

Diakonie 

Einführung
Berufsfeldübergreifende betriebsnahe
Qualifizierung (Schlüsselkompetenzen)

Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V.

Michael Dreiucker

Fachreferent Arbeit für Menschen mit Behinderung

- Die Partnerschaft ability@work
- Mögliche Definition berufsfeldübergreifende Qualifizierung (BüQ)
- Bedeutung der BüQ
- Exkurs: Europäischer Rahmen
- Aspekte der Beschäftigung behinderter Menschen
- Ableitungen
- Blick nach vorn

Koordination:

- Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V.

Operative Partner:

- v. Bodelschwingsche Stiftungen Bethel, Bielefeld, Deutschland
- SWB Groep, Hengelo, Niederlande
- autArK Soziale Dienstleistungs-GmbH, Klagenfurt, Österreich
- Diakonie Kärnten gem. Betriebsgesellschaft mbH, Klagenfurt, Österreich

Assoziierte Partner:

proJob.Bethel gGmbH. Bielefeld, Deutschland

Rahmen

- LEONARDO-Partnerschaft
- Zeitraum 2008-2010

Ziele

- Sichtung nationaler Konzepte
- Austausch eigener Ansätze Erfahrungen
- Erarbeitung und Erprobung von Konzeptansätzen und Empfehlungen
- Verbesserung der Qualität des Angebot beruflicher Bildung
- Erhöhung der Leistungsfähigkeit der Lernenden
- Erhöhung der Beschäftigung auf dem regulären Arbeitsmarkt

Maßnahmen

- Gemeinsame Workshops mit thematischen Schwerpunkten
- Bilaterale Treffen zu spezifischen Themen
- Evaluation der Aktivitäten
- Erarbeitung einer Handreichung
- Fachtagung als Abschluss
- Antrag Folge-Partnerschaft

Es soll über 600 verschiedene Definitionen geben

Synonyme:

Schlüsselkompetenz, -qualifikation

Soft Skills

**Schlüsselqualifikationen
sind überfachliche Qualifikationen,
die zum Handeln befähigen sollen.***

*Wikipedia 2010

- Kein Fachwissen, sondern kompetenter Umgang mit fachlichem Wissen
- Übergreifende Fähigkeit aus dem kognitiven, als auch aus dem affektivem Bereich
- Flexibel und innovatorisch einsetzbar und übertragbar

Fünf mögliche Kompetenzbereiche:

1. Sozialkompetenz
2. Methodenkompetenz
3. Selbstkompetenz
4. Handlungskompetenz
5. Medienkompetenz

Exemplarische wissenschaftl. Untersuchung* (HochschulabsolventInnen)

- 76 % der Betriebe meinen, dass Schlüsselqualifikationen die Wettbewerbsfähigkeit sichern
- Bei 91% entscheiden Schlüsselqualifikationen bei gleicher fachlicher Qualifikation über Stellenbesetzung
- 58% auch bei weniger fachlicher Qualifikation !
- 40% (10%) sehen Bedeutung der Schlüsselqualifikationen gleichwertig mit fachl. Qualifikationen (60:40)

* 2006 Fachhochschule Köln – Sozialpädagogische Institut

Weitere exemplarische Zahlen/Daten*

- 54% der Betriebe stellen Defizite fest (bes. soziale Kompetenzen)
- 20% der Trennung in der Probezeit sind mangelnde Sozialkompetenz als Grund genannt
- 78 % der Umfrageteilnehmer einer Untersuchung halten es für wichtig bis sehr wichtig, Schlüsselqualifikationen in einem Zertifikat zu dokumentieren.
- Teamfähigkeit in Verbindung mit Engagement und Eigeninitiative ist häufigster Begriff in Stellenanzeigen

* z.B. Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB), Bonn

**Und die Bedeutung von
Schlüsselkompetenzen
gegenüber
der Fachkompetenz nimmt in der
Arbeitswelt weiterhin zu !!!**

Schlüsselqualifikation als Profile in Stellenangeboten:



Zur Verstärkung unserer
für Recklin
zum nächstmöglichen
Babyfoto
in Festanstellung. (3 T

Ihre Tätigkeit: In unserem Auftrag fotografieren Sie alle Neugeborenen direkt auf der Station.
Ihre Voraussetzungen: Die Leidenschaft zur (Portrait-) Fotografie. Eine fotografische Ausbildung ist keine Bedingung; Grundkenntnisse sind erwünscht. Sie sind ein Organisationstalent, belastbar, flexibel und sozial wie auch kommunikativ kompetent?
Dann bewerben Sie sich bei uns!
Senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbungsmappe inkl. Belegexemplaren (keine CD) bis zum 30.04.2010 an:
**Baby Smile Fotografie OHG · Stephanie Viertel
Leipziger Str. 46 · 09113 Chemnitz**

Ahauser Ratsh
Das Hotel-Restaurant

Zur Verstärkung unseres
suchen wir ein/eine
Hotelfachfrau/-mann

Sie haben bereits Erfahrungen in klassifizierten
betrieben gesammelt oder werden Ihre Ausbildung
gutem Ergebnis abschließen? Auf jeden Fall sind

- verantwortungsbewußt und zielstrebig
- kundenorientiert und teamfähig
- und haben ein nettes Auftreten

dann schicken Sie Ihre aussagekräftige Bew
z. Hd. Herrn Geusendam. Wir bieten Ihnen ein
Spektrum an Einsatzgebieten, indem Sie Ihr fun
Fachwissen umsetzen und vertiefen können.

48683 Ahaus, Coesfelder Str. 21-23, Tel.:0256
www.ahauser-ratshotel.de


**FUSSBALL- und LEICHTATHLETIK-
WESTFALEN e. V.**

Mit knapp einer Million Mitgliedern in seinen fast 3.000 Vereinen ist der
Verband Westfalen (FLW) e.V. der zweitgrößte Landesverband innerhalb
des und größter Landesverband im Deutschen Leichtathletik-Verband. Der
Kamen-Methler das **SportCentrum Kamen-Kaiserau**.
Wir suchen für unsere Küche im SportCentrum einen ausgebildeten
Koch (w/m)
mit mindestens 3jähriger Berufserfahrung zur Unterstützung des Küchendienstes
haben Spaß an einer leichten, kreativen, sportlergerechten Küche und wis
sichern. Sie bringen fundierte Kenntnisse im Kochen von biologisch-dyna
wirtschaft, Speisekalkulation, Hygiene und HACCP sowie Qualitätsmanag
mit. Im Tagesgeschäft zeichnen Sie sich durch Organisationsstärke, Belast
munkationsfähigkeit aus.
Bei folgenden Aufgabengebieten werden Sie mitwirken:
Produzieren und Ausgeben der Speisen, Bestellen der Waren und dem Ko
ge, Überarbeiten des Speisenangebotes, Aktivieren der Hotelküche mit le
chen mit den Gästen, Durchführen von Inventuren, Sichern der Wirtschaftl
turen, Weiterentwickeln der Bankettmappe, Kalkulieren der Gerichte und M
Ferner suchen wir für unser SportHotel und die SportSchule im SportCentru
Hausdame (w/m)
mit mehrjähriger Berufserfahrung in der 4-Sterne-Hotelserie. Sie besitzen e
bild sowie gute und sichere Umgangsformen. Ebenso verfügen Sie über
nen ruhigen und sicheren Führungsstil. Sauberkeit und Ordnungsliebe sind
idealerweise haben Sie Spaß am Dekorieren und gute Kenntnisse über die
en, die der Beruf der Hausdame mit sich bringt. Sie zeichnen sich durch
barkeit, Flexibilität und Kommunikationsfähigkeit aus.
Zu Ihrer Aufgabenstellung zählen unter anderem folgende Punkte:
Erhaltung und Verbesserung der Qualitätsstandards, werterhaltende Pflege
gen, wirtschaftliche Verwaltung aller Arbeits- und Reinigungsmaterialien,
läufe, Überwachung der Hygienestandards, Organisation der Wäscheverwa
achtung und Einhaltung von arbeits- und sicherheitsrechtlichen Vorschr
und Urlaubsplänen, Einführung und Einarbeitung von Mitarbeiter/innen sow
aller Zimmer und öffentliche Bereiche, Behandlung von Gästereklamation
von Standards, starkes Augenmerk auf alle öffentlichen Bereiche, starke K
Abteilung und zu anderen Abteilungen, etc.
Darüber hinaus suchen wir zur Ergänzung unseres Teams noch
Aushilfskräfte (m/w) für die Spülküche
Sie arbeiten im Zweischichtmodell à 3 Stunden in der Zeit zwischen 10.30 - 15.30 Uhr bzw. 17.30 -
21.30 Uhr.
Wir bieten Ihnen eine leistungsgerechte Vergütung sowie einen modernen Arbeitsplatz.
Wenn Sie eines unserer Angebote anspricht und Sie sich persönlich und fachlich in die Verbandsarbeit
einbringen möchten, richten Sie Ihre schriftliche Bewerbung mit den üblichen Unterlagen unter Angabe
Ihrer Motivationsgründe und ihrer Gehaltsvorstellung sowie des möglichen Eintrittstermins bitte bis
zum 16.04.2010 an den
**Fußball- und Leichtathletik-Verband Westfalen e.V.
-persönlich- Herrn Direktor Carsten Jaksch-Nink
Jakob-Koenen-Straße 2, 59174 Kamen.**
Für telefonische Rückfragen steht Ihnen der Direktor, Herr Carsten Jaksch-Nink
unter Tel.: 02307/371-501 ab dem 6. April gerne zur Verfügung.

Feinkostfleischerei
Hidding
Spitzenqualität
aus eigener Schlachtung und Herstellung

Unser Team braucht Verstärkung.
Für unser neues Bistro und unsere Feinkostfleischerei in Münster
suchen wir:

- **Restaurantfachmann/-frau,**
- **Koch / Köchin,**
- **Fleischereifachverkäufer/-in**
- **Kellner, Service- und Hilfskräfte**

für **Bistrobetrieb**

Diese abwechslungsreiche Tätigkeit erfordert Flexibilität, Ein
satzfreude und Spaß beim Umgang mit Kunden und Arbeitskol
legen. Ungelernte Kräfte werden fachkundig angeleitet.

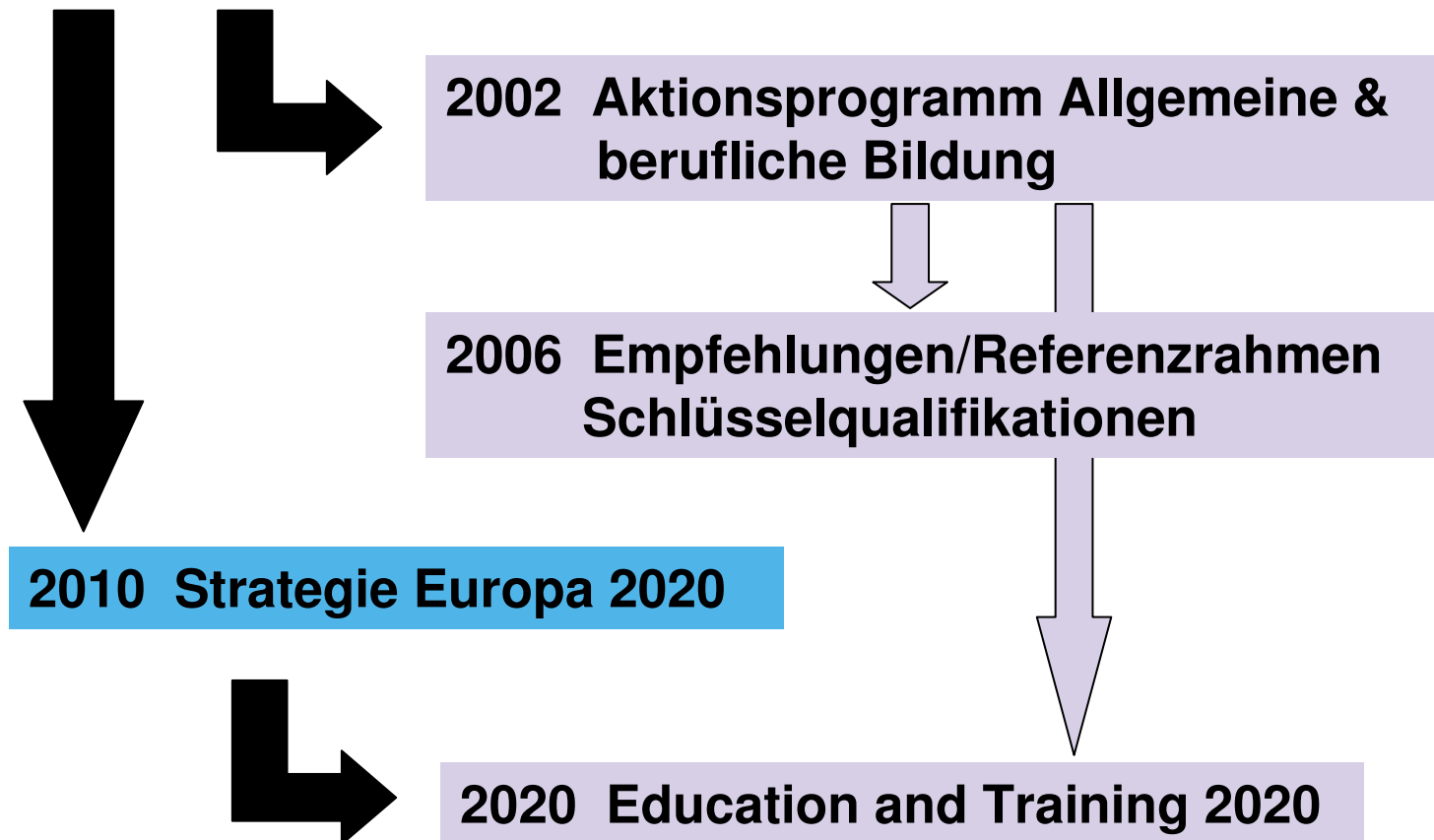
Bewerbungen schicken Sie bitte an:

**Feinkostfleischerei Hidding GmbH & Co. KG
Thomas Hidding
Feldbauerschaft 26 · 48356 Nordwalde · Tel.: 02573/9589914
E- Mail: nordwalde@fleischerei-hidding.de**

Mögliche Gründe der Bedeutungszunahme BüQ:

- Häufiger Stellen- und Arbeitsplatzwechsel
- Schlanke Hierarchien/Networking/Teamwork
- Schnelle Organisationsumstellungen
- Halbwertszeit des Wissens
- Steigende Bedeutung von Dienstleistungen/Service

2000 Lissabon-Prozess



Identifizierte aktuelle Anforderungen beruflicher Bildung

u.a.:

- Erwerb von Schlüsselqualifikationen für Benachteiligte
- Lehrkräfte wünschen umfassendere berufliche Weiterentwicklung
- Erarbeitung von Methoden zur Bewertung und Erfassung bereichsübergreifender Kompetenze

Weitere aktuelle Anforderungen beruflicher Bildung:

- Unterstützung der Kompetenzentwicklung der Lehrenden muss erfolgen
- Entwicklung innovativer Methoden
- Implementierung der bereichsübergreifenden Schlüsselqualifikationen in die Lehr-Curricula
- Erhöhung des Nutzen von Bildungsmaßnahmen im Erwachsenenalter

Seit langem erfolgreiche Vermittlung und Begleitung von Menschen mit Behinderung (Hohe Ziel-Akzeptanz) fokussiert auf:

- In welchen Betriebe und in welchen Branchen gelingt die Vermittlung ?
- Rechtliche Absicherung des Anspruchs der inklusiven Qualifizierung und Beschäftigung (UN-Konvention) ?
- Wie können Mittel effektiv und effizient eingesetzt werden ?
- Was sind geeigneten Konzepte der Gestaltung einer personenorientierten Unterstützung von Beschäftigten und anderen Beteiligten ?

Mögliche Motive bzw. positive Erfahrungen der Arbeitgeber

- Imagegewinn für das Unternehmen bzw. Unterstützung der Integrationsidee (-regionale- soziale Verantwortung)
- Fähigkeiten sind nutzbar und (einfache) Arbeiten innerhalb des Betriebes werden dankbar und qualitativ gut erledigt
- Es ist eine finanzielle Förderung und kontinuierliche personelle Unterstützung bei Auswahl und Begleitung erkennbar

Was erwarten Arbeitgeber bei der Einstellung und Beschäftigung behinderter Arbeitnehmer* ?

- Passgenaue Besetzung (Aufgabe muss erledigt werden)
- Gute Einarbeitung muss gewährleistet sein
- Finanzielle Förderung zweitrangig

* Untersuchung des LVR 1999

Von Arbeitgebern erwartete grundlegende Fähigkeiten geistig behinderter Menschen*:
(analog MELBA)

- Antrieb
- Auffassung
- Ausdauer
- Konzentration
- Kritische Kontrolle
- Kritisierbarkeit
- Pünktlichkeit
- Sorgfalt

Wahrscheinlichkeit einer Beschäftigung steigt mit dem Vorhandensein dieser Qualifikationen.

* Empirische Analyse Universität GH Siegen

- Methodisch differenzierte Diagnostik und kooperative Betrachtung des Ergebnisses
- Angebote aus dem Ergebnis abgeleitet (Personenorientierter Ansatz)
- Positives und lernfreudiges Lernklima durch gemeinsame Haltung
- Coaches müssen entwicklungsbezogen denken, fördern, konfrontieren,...
- Der Coachee muss sich dem gesamten Prozess stellen (können)
- Arbeitspraxis muss Aneignungsprozesse zulassen. Kontinuierliche Begleitung der Akteure
- Angebote immer bezogen auf die konkreten Anforderungen
- Arbeitsrealität ist der Ort der Diagnostik und der Aneignung

Zukünftige Anforderungen an Berufliche Bildung



Befähigung der Lehrenden für die Vermittlung von Schlüsselqualifikationen

Projektpartnerschaft competence2train

(Partner aus Österreich, Italien, Niederlanden und Deutschland)

Laufzeit 2010 - 2012

Ziele

- Erhöhung der Kompetenzen von Fachkräfte durch Erweiterung und Verbesserung der Ausbildungspraxis für Fachkräfte
- Erhöhung der Attraktivität der Ausbildung
- Mittelbare Verbesserung der Qualifizierung von MmB

Maßnahmen

- Thematische Workshops (Konzepte, Methoden, Verfahren)
- Erarbeitung und Erprobung beispielhafter Module
- Fachtagung 2012 (Bozen)

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Bei Fragen und Anregungen wenden Sie sich bitte an:

Diakonie Rheinland-Westfalen-Lippe e.V.

Michael Dreiucker

Telefon 0049 (0) 251-2709-351

m.dreiucker@diakonie-rwl.de